



APSTIPRINĀTS

ar SIA "Rīgas 1. slimnīca" valdes

2021.gada 18.jūnija lēmumu Nr.8, prot. Nr.26/2021.

Ar grozījumiem, kas apstiprināti ar 2021.gada 18.jūnija valdes lēmumu Nr. 8, prot. Nr.26/2021

Ar grozījumiem, kas apstiprināti ar 2022.gada 31.marta valdes lēmumu Nr.2, prot. Nr.10/2022

Ar grozījumiem, kas apstiprināti ar 2022.gada 6.jūnija valdes lēmumu Nr.3, prot. Nr.15/2022

Ar grozījumiem, kas apstiprināti ar 2023.gada 14.marta valdes lēmumu Nr.1, prot. Nr.7/2023

Ar grozījumiem, kas apstiprināti ar 2024.gada 14.marta valdes lēmumu Nr.1, prot. Nr.10/2024

KVALITĀTES ROKASGRĀMATA

Kvalitātes politika un mērķi

KR-5/06

SIA „Rīgas 1. slimnīca” ir ārstniecības iestāde, kas sniedz ambulatoros un plānveida stacionāros veselības aprūpes pakalpojumus un īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumus. Slimnīcas prioritāte ir pacientu drošība un kvalitatīvi ārstniecības pakalpojumi.

Pacientu drošība un nemainīga pakalpojumu kvalitāte tiks sasniegta :

- uzturot un pilnveidojot kvalitātes vadības un pacientu drošības sistēmu atbilstoši ISO 9001:2015 un DNV Standard for Hospitals prasībām;
- ievērojot Latvijā spēkā esošos normatīvos aktus, kas attiecas uz ārstniecības un aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu;
- ieviešot modernas medicīnas tehnoloģijas, attīstot mazinvas ārstēšanas metodes;
- pielietojot pacientu ārstēšanai un diagnostikai jaunākās paaudzes medicīniskās iekārtas, attīstot informācijas tehnoloģijas;
- nodarbinot augsti kvalificētu un kompetentu personālu, kam rūp katrs pacients;
- ievērojot ētiskās un morālās normas, ņemot vērā pacientu kultūras un reliģiskās tradīcijas, pacientiem izrādot cieņpilnu un humānu attieksmi;
- iesaistot pacientus un viņu tuviniekus ārstēšanas un aprūpes procesā;
- analizējot pacientu atsauksmes;
- nodrošinot pastāvīgu darbinieku apmācību plānošanu un īstenošanu;
- uzturot slimnīcas infrastruktūru atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- nodrošinot ērtu un drošu pacientu uzturēšanos un iespēju saņemt kvalitatīvus nepieciešamos pakalpojumus;
- nodrošinot personas datu apstrādi saskaņā ar normatīviem aktiem datu apstrādes jomā;
- stingri ievērojot medicīnas ētikas, deontoloģijas un konfidencialitātes principus;
- analizējot sasniegtos rezultātus un veicot darbības pilnveidošanu.

Slimnīcas darbinieki ir motivēti un atbildīgi par viņiem uzticēto darba pienākumu izpildes rezultātu ietekmi uz pacientu drošību un sniegto ārstniecības un aprūpes pakalpojumu kvalitāti.

Slimnīcas vadība uzņemas atbildību par kvalitātes politikas ieviešanu un aprūmes nodrošināt tās izpratni visiem Slimnīcas darbiniekiem, kā arī tās pastāvīgu uzlabošanu.

Kvalitātes mērķi 2024.gadā:

1. Lai uzlabotu pacientu un personāla drošību, uzstādīt vai atjaunot balss izziņošanas sistēmu ārkārtas situācijām Slimnīcā līdz 2024.gada 1.jūnijam .
2. Lai nodrošinātu komfortablus apstākļus Īslaicīgas sociālās aprūpes centra un Bruņinieku poliklīnikas telpās, tiks uzstādīta gaisa kvalitātes monitorēšanas sistēma līdz 2024.gada 1.maijam.
3. Lai uzlabotu pacientu informētību par atrašanos un darbībām slimnīcā, ieviest QR kodu sistēmu dienas stacionārā līdz 2024.gada 1.jūlijam.