



## NOTEIKUMI Iekšējās kārtības noteikumi SIA „Rīgas 1.slimnīca” apmeklētājiem

N-71/00

### 1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Iekšējās kārtības noteikumi SIA „Rīgas 1. slimnīca” pacientiem (turpmāk – Noteikumi) noteic SIA „Rīgas 1. slimnīca” (turpmāk – Slimnīca) pacientu, pacientu pārstāvju, pavadošo vai atbalsta personu un citu apmeklētāju (visi kopā turpmāk – apmeklētāji) tiesības, pienākumus un uzvedības noteikumus, atrodoties Slimnīcas telpās un teritorijā, kā arī saņemot veselības aprūpes pakalpojumus.
- 1.2. Noteikumi izstrādāti, ievērojot Pacientu tiesību likumu, Ārstniecības likumu un citus jomu reglamentējošos normatīvos aktus.
- 1.3. Slimnīcas Īslaicīgas sociālās aprūpes centra klientu un apmeklētāju pienākumus, tiesības, atbildību un uzvedības kārtību nosaka Slimnīcas noteikumi Nr.N-66 „Iekšējās kārtības noteikumi Īslaicīgas sociālās aprūpes centrā”.

### 2. Slimnīcas apmeklētāju uzvedības noteikumi

- 2.1. Ikvienam Slimnīcas apmeklētājam ir tiesības uz laipnu un cieņpilnu attieksmi Slimnīcā.
- 2.2. Apmeklētājam ir pienākums ievērot Slimnīcas personāla norādījumus un izturēties pret Slimnīcas personālu un citiem apmeklētājiem laipni, ievērojot sabiedrībā vispārpieņemtās ētikas un uzvedības normas.
- 2.3. Slimnīcas personāls nodrošina komunikāciju ar apmeklētājiem valsts valodā. Ja konkrētais Slimnīcas darbinieks pārvalda kādu svešvalodu, viņš ir tiesīgs komunicēt ar apmeklētāju šajā valodā. Ja apmeklētājs nepārvalda valsts valodu un Slimnīcas darbinieks citā valodā nekomunicē, apmeklētāja pienākums ir nodrošināt tulku.
- 2.4. Slimnīcas telpās jāizvairās no liekas trokšņošanas un, lietojot tālruni, jāizslēdz tā skaņas signāli.
- 2.5. Slimnīcas telpās aizliegts lietot:
  - 2.5.1. sporta inventāru, tajā skaitā bumbu, skrituļdēli, skrituļslidas vai tml.;
  - 2.5.2. sadzīves elektroierīces;
  - 2.5.3. sveces un vīrakus, jebkādas priekšmetus ar atklātu liesmu.
- 2.6. Slimnīcas telpās aizliegts ienest, pirotehniku, jebkādas bīstamus priekšmetus (ieročus, sprāgstvielas u.c.) vai viegli uzliesmojošas vielas.
- 2.7. Slimnīcas telpās un teritorijā aizliegts lietot alkoholiskos dzērienus vai citas apreibinošas vielas, kā arī aizliegts smēķēt (tajā skaitā lietojot jebkādas smēķēšanai paredzētas ierīces) vietās, kas nav īpaši tam paredzētas un atzīmētas ar attiecīgu uzrakstu.
- 2.8. Slimnīcas telpās nav tiesību uzturēties personām, kuras ir alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmē, kā arī personām, kuras ir smakojošā vai smērējošā apģērbā vai kurām līdzī ir smakojoši vai smērējoši priekšmeti.

- 2.9. Slimnīcas telpās aizliegts uzturēties personām, kuras nav ieradušās, lai saņemtu veselības aprūpes pakalpojumu, pavadītu vai apmeklētu pacientu, kurš Slimnīcā ieradies saņemt veselības aprūpes pakalpojumu. Personām, kuras pārstāv Slimnīcas sadarbības partnerus vai pakalpojuma sniedzējus, kā arī mediju pārstāvjiem uzturēšanās Slimnīcas telpās ir jāsaskaņo ar Slimnīcas administrāciju.
- 2.10. Nepilngadīgas personas līdz 14 gadu vecumam Slimnīcas telpās drīkst uzturēties tikai kopā ar pilngadīgu personu.
- 2.11. Apmeklētāja pienākums ir saudzīgi izturēties pret Slimnīcas mantu un apzināti to nebojāt, kā arī nepiesārņot Slimnīcas telpas un teritoriju, nebojāt apstādījumus.
- 2.12. Apmeklētājam ir jāatlīdzina Slimnīcai zaudējumus, kas radušies viņa darbības rezultātā.
- 2.13. Slimnīcas telpās nav atļauts filmēt un fotografēt, kā arī izdarīt audioierakstus, izņemot, ja ir saņemta Slimnīcas administrācijas iepriekšēja atļauja. Filmēt un fotografēt citus apmeklētājus vai Slimnīcas personālu, kā arī veikt šo personu balss audioierakstu ir atļauts tikai ar šo personu atļauju, ja tas neietekmē un neapdraud veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu.
- 2.14. Slimnīcas telpās aizliegts ievest dzīvniekus, izņemot gadījumu, ja personu ar funkcionāliem ierobežojumiem pavada speciāli apmācīts suns. Uzturoties ar dzīvnieku Slimnīcas teritorijā, jānodrošina dzīvnieka ekskrementu savākšana.
- 2.15. Iebraucot Slimnīcas teritorijā, tajā skaitā Slimnīcas autostāvvietā, ar automašīnu, apmeklētāja pienākums ir ievērot tajā izvietotās norādes un Slimnīcas tīmekļvietnē publicēto informāciju, kā arī veikt maksājumus par autostāvvietu saskaņā ar Slimnīcā apstiprināto, publiski Slimnīcas tīmekļvietnē pieejamo cenrādi. Samaksa par iebraukšanu Slimnīcas teritorijā nav jāveic, ja automašīna no tās izbrauc 30 minūšu laikā kopš iebraukšanas.
- 2.16. Uzturoties Slimnīcā ikviens apmeklētājs uzņemas atbildību par savām līdzī paņemtajām mantām, neatstājot tās bez uzraudzības.
- 2.17. Slimnīcas telpās, kur tas norādīts, apmeklētājiem ir jālieto maiņas apavi vai vienreizlietojamie apavu aizsargi – bahilas.
- 2.18. Ierodoties Slimnīcas telpās, apmeklētāja pienākums ir atstāt virsdrēbes Slimnīcas garderobē vai speciāli tam ierīkotā slēdzamā skapī, saglabājot tā atslēgu un pēc pakalpojuma saņemšanas atslēgu atstājot skapja durvīs. Ja apmeklētājs ir pazaudējis garderobes numuriņu vai skapja atslēgu, vai atstājis Slimnīcu, neatstājot skapja atslēgu tā durvīs, Slimnīca ir tiesīga piemērot soda naudu atbilstoši tās apstiprinātajā cenrādī noteiktajam. Ja, atstājot Slimnīcu, persona atstāj Slimnīcas garderobē vai slēdzamā skapī savas personīgās mantas, Slimnīca neuzņemas to saglabāšanu un ir tiesīga tās utilizēt.
- 2.19. Slimnīcas telpās un teritorijā aizliegts veikt jebkādas darbības, kas var izraisīt ugunsbīstamu situāciju.
- 2.20. Ugunsgrēka gadījumā Slimnīcas apmeklētājam jāpaglabā miers un nekavējoties jāpamet telpas, virzoties pa evakuācijas ceļiem. Gadījumā, ja nav saņemts ugunsgrēka brīdinājums, bet apmeklētājs ir pamanījis ugunsgrēku, nekavējoties jāpiespiež tuvākā telpās esošā ugunsgrēka trauksmes poga, bet, ja tās tuvumā nav, jābrīdina tuvākais Slimnīcas personāla pārstāvis.
- 2.21. Slimnīca ir tiesīga ierobežot vai liegt apmeklētāju uzturēšanos Slimnīcas telpās sakarā epidemioloģisko situāciju valstī vai ārkārtas situāciju. Informācija par uzturēšanās ierobežojumiem, ja iespējams, tiek publicēta Slimnīcas tīmekļvietnē vai citādi publiskota.
- 2.22. Slimnīca ir tiesīga izraidīt apmeklētāju no Slimnīcas telpām vai teritorijas, ja apmeklētājs pārkāpj šajos Noteikumos noteikto.

### 3. Pacienta tiesības un pienākumi

- 3.1. Pacientam ir visas tam normatīvajos aktos noteiktās tiesības, tajā skaitā, bet ne tikai:
  - 3.1.1. nepiekrīst veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanā tieši neiesaistītu personu klātbūtnei, vai piekrīst tai, ja tas netraucē attiecīgā pakalpojuma sniegšanu;
  - 3.1.2. uz tuvinieku atbalstu, kā arī vienas atbalsta personas līdzdalību un klātbūtni veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas laikā, ja šīs personas klātbūtne netraucē pakalpojuma sniegšanu, ārstējošais ārsts tam devis piekrišanu un nepastāv apstākļi, kuru dēļ atbalsta personas klātbūtne nav pieļaujama;
  - 3.1.3. uz ārstniecību pēc mutvārdu, rakstveida vai ar nepārprotamām darbībām apliecinātas informētās piekrišanas šai ārstniecībai, pirms tam saņemot atbildes uz jautājumiem;
  - 3.1.4. atteikties no ārstniecības pirms tās uzsākšanas, no ārstniecībā izmantojamās metodes, neatsakoties no ārstniecības kopumā, vai atteikties no ārstniecības tās laikā;
  - 3.1.5. saņemt no ārstējošā ārsta (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzēja) izsmeļošu informāciju par savu veselības stāvokli, tai skaitā – diagnozi, ārstēšanas, izmeklēšanas plānu, prognozi un sekām, kā arī slimības radītajiem funkcionēšanas ierobežojumiem, profilakses iespējām;
  - 3.1.6. iepazīties ar saviem medicīniskajiem dokumentiem, trīs darba dienu laikā no attiecīgā pieprasījuma iesniegšanas dienas saņemt šo dokumentu izrakstus, norakstus un kopijas;
  - 3.1.7. uz personas datu aizsardzību.
- 3.2. Noteikumi ir saistoši pacienta likumiskajam vai pilnvarotajam pārstāvim, tiktāl, cik tie attiecas uz šīm personām.
- 3.3. Nepilngadīgu pacientu pārstāv viņa likumiskais pārstāvis vai likumiskā pārstāvja pilnvarota persona, šāda pilnvarai jābūt notariāli apliecinātai. Slimnīca ir tiesīga atteikt pakalpojuma sniegšanu nepilngadīgam pacientam, ja to nepavada likumiskais pārstāvis vai likumiskā pārstāvja pilnvarota persona un tas neapdraud pacienta dzīvību vai veselību.
- 3.4. Nepilngadīgs patients, kurš ir sasniedzis 14 gadu vecumu, saņemot veselības aprūpi, ir tiesīgs pārstāvēt sevi pats, tiktāl, cik tas nav pretrunā normatīvajos aktos noteiktajam. Šis noteikums neattiecas uz norēķinu veikšanu, kas ir saistoša nepilngadīgā pacienta likumiskajam pārstāvim.
- 3.5. Nepilngadīgam pacientam ir tiesības tikt uzklautam un atbilstoši savam vecumam un briedumam piedalīties ar ārstniecību saistītā lēmuma pieņemšanā, kā arī saņemt no ārstniecības personas savam vecumam un briedumam saprotamu informāciju.
- 3.6. Pacienta atbalsta personai ir liegts atrasties operāciju zālē, aseptiskajā manipulāciju telpā un telpā, kur tiek veikta pacienta ārstēšana vispārējā narkozē. Nepilngadīgā pacienta likumiskajam pārstāvim ir atļauts atrasties telpā, kur tiek veikta pacienta ārstēšana vispārējā narkozē, tikai līdz brīdim, kad patients iemieg.
- 3.7. Ja pacienta likumiskais pārstāvis vai viņa pilnvarota persona, kura pavada nepilngadīgo pacientu, traucē sniegt veselības aprūpes pakalpojumu un nepārstāj to darīt pēc ārstniecības personas norādījuma, ārstniecības persona ir tiesīga liegt likumiskajam pārstāvim atrasties pie pacienta, ja tas nerada kaitējumu pacienta veselībai.
- 3.8. Pirms veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas pacientam ir pienākums uzrādīt personu apliecinošu dokumentu pēc reģistratūras darbinieka vai ārstniecības personas pieprasījuma. Personu apliecinošu dokumentu jāuzrāda arī nepilngadīgā pacienta likumiskajam pārstāvim vai pilnvarotajai personai, vienlaikus uzrādot pilnvaru.

- Pacientam ir saistošs Slimnīcas personāla lūgums uzrādīt arī citus ar konkrētā veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanu saistītus dokumentus.
- 3.9. Veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanai pacientam jāierodas Slimnīcā savlaicīgi, vismaz 15 minūtes pirms noteiktā laika vai agrāk, ja tas saistīts ar konkrētā veselības aprūpes pakalpojuma specifiku un pacientu par to ir informējis Slimnīcas reģistratūras darbinieks. Savlaicīga ierašanās nepieciešama, lai noformētu nepieciešamos dokumentus Slimnīcas reģistratūrā, atstātu virsdrēbes garderobē, nepieciešamības gadījumā pārgērbtos un atrastu attiecīgā speciālista kabinetu.
  - 3.10. Pacientam ir tiesības uz kvalitatīvu un veselības stāvoklim atbilstošu veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanu.
  - 3.11. Gadījumā, ja veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanai nepieciešama iepriekšēja pacienta sagatavošanās, pacients ievēro Slimnīcas personāla sniegtos norādījumus, kā arī iepazīstas ar specifiskajām attiecīgā pakalpojuma sniegšanas prasībām, kas pieejamas Slimnīcas tīmekļvietnē. Slimnīca var atteikt veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanu, ja pacients nav ievērojis iepriekš sniegtos norādījumus un tas var ietekmēt veselības aprūpes pakalpojuma kvalitāti.
  - 3.12. Pacientam ir pienākums, iespēju un zināšanu robežās, sniegt ārstējošam ārstam (veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējam) informāciju, kas nepieciešama ārstniecības nodrošināšanai, kā arī informāciju par savām slimībām, kas var apdraudēt citu personu dzīvību vai veselību vai var ietekmēt pacienta ārstēšanas gaitu.
  - 3.13. Rūpējoties par savu veselību, pacientam, ir pienākums pildīt ārstējošā ārsta (veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēja) noteikto režīmu, norādījumus un rekomendācijas, lietot nozīmētās zāles un apzināti nekaitēt savai veselībai, ietekmējot ārstēšanu. Pretējā gadījumā ārsts ir tiesīgs atteikties no turpmākas ārstēšanas, ja tādejādi netiek apdraudēta pacienta dzīvība.
  - 3.14. Pacientam ir pienākums ievērot personīgās higiēnas prasības.
  - 3.15. Ierodoties uz rehabilitācijas nodarbību vingrošanas zālē, pacients pārgērbjas atbilstošā vingrošanas tērpā – kreklīņš ar īsām piedurknēm, šorti vai leģingi, īsās zeķes, atbilstoši maiņas apavi.
  - 3.16. Uzturoties Slimnīcas dienas stacionārā ilgāk par vienu diennakti pēc kārtas pacients ir tiesīgs:
    - 3.16.1. ņemt līdzi ledusskapī uzglabājamus pārtikas produktus personīgai lietošanai Slimnīcā tikai tādā gadījumā, ja tie ievietoti atsevišķā maisiņā, nomarķēti (norādot vārdu, uzvārdu, palātas numuru) un nodoti Slimnīcas dienas stacionāra darbiniekam. Pašu pacientu ledusskapī ievietotus nemarkētus produktus, kā arī produktus, kuriem beidzies derīguma termiņš, Slimnīcas darbinieki ir tiesīgi utilizēt;
    - 3.16.2. izmantot atpūtai un naktsmieram tikai to gultasvietu, kura tam ierādāta.
  - 3.17. Slimnīca ir tiesīga neuzsākt pacienta ārstēšanu un izraidīt pacientu no Slimnīcas, ja tas nerada draudus pacienta dzīvībai vai veselībai, gadījumā, ja pacients:
    - 3.17.1. ir redzamā alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
    - 3.17.2. rupji pārkāpis personīgās higiēnas normas;
    - 3.17.3. ir smakojošā vai smērējošā apģērbā vai nes līdzi smakojošus vai smērējošus priekšmetus;
    - 3.17.4. izrāda agresīvu vai rupju uzvedību pret Slimnīcas personālu;
    - 3.17.5. citādi rupji pārkāpj vispārpieņemtās sabiedrības uzvedības normas.
  - 3.18. Pacients ir tiesīgs vērsties Slimnīcā ar iesniegumu, tajā skaitā sakarā ar sūdzību vai priekšlikumu, kā arī izmantot sava viedokļa izteikšanai Slimnīcas tīmekļvietnē pieejamo

kontaktformu. Slimnīca sniedz rakstisku atbildi uz pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu iespējami īsā termiņā, bet ne vēlāk kā mēneša laikā no tā saņemšanas dienas, ja tā iesniedzējs ir norādījis, ka vēlas saņemt atbildi vai no iesnieguma satura izriet šādas atbildes nepieciešamība.

#### **4. Pierakstīšanās veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanai**

- 4.1. Veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanu Slimnīca nodrošina, pacientam iepriekš pierakstoties klātienē kādā no Slimnīcas reģistratūrām, izmantojot vienotā zvanu centra tālruni 67366323 vai izmantojot elektronisko pašpieraksta sistēmu Slimnīcas tīmekļvietnē vai vietnē [www.piearsta.lv](http://www.piearsta.lv). Izmantojot pašpieraksta sistēmu, pacients saņems pieraksta apstiprinājumu atzvana veidā ne vēlāk kā piecu darba dienu laikā, bet, ja ar pacientu nav iespējams sazināties, zvanot trīs reizes, pieraksts tiek dzēsts.
- 4.2. Ja pacientu nav iespējams pierakstīt rindā veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanai uz konkrētu laiku, pacients tiek iekļauts gaidīšanas rindā. Tādā gadījumā pacients saņem informāciju par aptuveno gaidīšanas laiku līdz nepieciešamā pakalpojuma saņemšanai un savu kārtas numuru attiecīgajā rindā. Pacients ir tiesīgs saņemt informāciju par rindas virzību, sazinoties ar Slimnīcas reģistratūru, izmantojot vienotā zvanu centra tālruni 67366323.
- 4.3. Ja gaidīšanas rindā reģistrētu pacientu ir iespējams pierakstīt pakalpojuma saņemšanai konkrētā laikā, Slimnīcas darbinieks savlaicīgi sazinās ar pacientu un piedāvā iespēju pierakstīties pakalpojuma saņemšanai uz konkrētu laiku.
- 4.4. Slimnīca ir tiesīga nosūtīt pacientam atgādinājumus vai veikt atgādinājuma zvanus par gaidāmo pakalpojuma saņemšanas laiku uz pacienta norādīto tālruna numuru un e-pastu.
- 4.5. Par neierašanos atbilstoši iepriekšējā pierakstā noteiktajam laikam pacientam ir pienākums ne vēlāk kā vienu darba dienu pirms plānotās vizītes informēt Slimnīcas reģistratūru, izmantojot vienotā zvanu centra tālruni 67366323.
- 4.6. Slimnīca ir tiesīga atteikt pierakstīt pacientu turpmāku maksas veselības pakalpojumu saņemšanai, ja pacients iepriekš nebūdinot, vairāk kā divas reizes sešu mēnešu periodā nav ieradies veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanai pēc iepriekšējā pieraksta.
- 4.7. Pacientam, kurš pierakstījies rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai Slimnīcas Rehabilitācijas klīnikā, jāievēro šādi noteikumi:
  - 4.7.1. ja pacients nav paziņojis par neierašanos uz kārtējo maksas rehabilitācijas kursa nodarbību atbilstoši Noteikumam 4.5.punktā noteiktajam vai informējis par to attiecīgo fizioterapeitu vai vingrošanas instruktoru vismaz vienu darba dienu iepriekš, Slimnīca ir tiesīga pārtraukt attiecīgo rehabilitācijas kursu;
  - 4.7.2. ja pacients nokavējis rehabilitācijas nodarbības sākumu vairāk kā par 15 minūtēm, uzskatāms, ka pacients nav ieradies un nodarbība tiek atcelta;
  - 4.7.3. ja pacients nav ieradies vairāk kā uz divām no valsts budžeta līdzekļiem apmaksājamām nodarbībām:
    - 4.7.3.1. pacients tiek iekļauts rindā uz pakalpojumu kā pirmais vai kā pirmais gaidīšanas rindā, ja nav iespējams pierakstīties pakalpojumam uz konkrētu laiku, attaisnotas neierašanās gadījumā, par ko pacients uzrāda attiecīgu dokumentu par pacienta saslimšanu vai citiem ārkārtas apstākļiem, kuru dēļ nav bijis iespējams ierasties uz nodarbību;
    - 4.7.3.2. ja kavējums noticis citu iepriekš neminētu iemeslu gadījumā, Slimnīca ir tiesīga pārtraukt attiecīgo rehabilitācijas kursu un pacients tiek iekļauts kā pēdējais rindā uz pakalpojumu vai kā pēdējais gaidīšanas rindā, ja nav iespējams pierakstīties pakalpojumam uz konkrētu laiku.

## 5. Papildu noteikumi, apmeklējot ūdens procedūras

- 5.1. Ierodoties ūdens procedūru saņemšanai, pacients uzrāda ārsta nosūtījumu, dokumentu, kas apliecina veikto maksājumu par pakalpojumu, abonementa kartīti, ja pakalpojums tiek saņemts abonementa ietvaros. Ja pacients ir zīdains, tad likumiskais pārstāvis uzrāda ģimenes ārsta izziņu ar atļauju apmeklēt ūdens procedūras.
- 5.2. Pirms ienākšanas ūdens procedūru telpā pacienta pienākums ir pārgērbties, atstājot visas personīgās mantas, kuras nav uzskaitītas Noteikumu 5.5.2.-5.5.5.punktā, slēdzamā skapī atbilstoši Noteikumu 2.18.punktam.
- 5.3. Pirms ūdens procedūras vēlams apmeklēt tualeti, ārpus tās kārtot dabiskās vajadzības ir aizliegts. Menstruāciju laikā pacients drīkst apmeklēt ūdens procedūru, lietojot higiēnisko tamponu, kas ievietots īsi pirms nodarbības sākuma.
- 5.4. Ierodoties ūdens procedūru saņemšanai, pacientam jābūt līdzī personīgajiem mazgāšanās piederumiem, kā arī dvieļim un maisiņam apaviem.
- 5.5. Ūdens procedūru telpā un baseinā pacients uzturas:
  - 5.5.1. bez dekoratīvās kosmētikas, pārsējiem vai plāksteriem;
  - 5.5.2. piemērotā peldkostīmā vai peldbiksēs (ne pludmales šortos);
  - 5.5.3. peldcepurē, ja pacienta matu garums pārsniedz 2 cm;
  - 5.5.4. piemērotās, tīrās gumijas čībās (ne ielas apavos);
  - 5.5.5. atbilstoša izmēra peldēšanai paredzētas, speciālas, ūdens necaurļaidīgas autiņbiksītēs, ja pacients nav sasniedzis 3 gadu vecumu.
- 5.6. Pirms un pēc ūdens procedūru apmeklēšanas pacienta pienākums ir nomazgāties tam iekārtotā Slimnīcas dušā. Dušā jāmazgājas bez peldkostīma vai peldbiksēm, izmantojot ziepes. Slimnīcas dušā aizliegts veikt skaistumkopšanas vai citas higiēnas procedūras, izņemot mazgāšanos.
- 5.7. Ģērbtuvē un dušā pacients neuzturas ilgāk par 20 minūtēm, atstājot dušas telpu, pārliecinās, vai ir aizgriezts ūdens padeves krāns.
- 5.8. Nepilngadīga pacienta likumiskais pārstāvis vai likumiskā pārstāvja pilnvarota persona:
  - 5.8.1. neatstāj bērnu līdz 14 gadu vecumam bez pieaugušo personu uzraudzības;
  - 5.8.2. pavadot bērnu ūdens procedūru telpā, uzturas tajā tīros maiņas apavos vai bahilās;
  - 5.8.3. piedaloties zīdaiņa ūdens procedūrā, ierodas uz to apģērbā ar īsām piedurknēm un drošības nolūkos atbrīvo rokas no rotaslietām;
  - 5.8.4. ūdens procedūru un nodarbību laikā uzturas uzgaidāmajā telpā, ja pacients ir vecāks par 3 gadiem.
- 5.9. Slimnīcas personāls nenodrošina nepilngadīgu pacientu pārgērbšanu un mazgāšanos pirms un pēc nodarbības, nepieciešamības gadījumā to nodrošina pacienta likumiskais pārstāvis vai likumiskā pārstāvja pilnvarota persona.
- 5.10. Ūdens procedūras aizliegts apmeklēt pacientam ar redzamām ādas, matu un nagu slimību pazīmēm, ja pacients neuzrāda ārsta izziņu, kas apliecina, ka minētās pazīmes nav saistītas ar lipīgu slimību. Kā arī ūdens procedūras aizliegts apmeklēt pacientam ar šādām saslimšanām:
  - 5.10.1. epilepsija;
  - 5.10.2. strutaina vai lipīga ādas slimība;
  - 5.10.3. tuberkuloze;
  - 5.10.4. iedzimta vai iegūta sirds slimība;
  - 5.10.5. hipertonijs;
  - 5.10.6. nieru vai urīnpūšļa slimība;
  - 5.10.7. seksuāli transmisīva slimība;

- 5.10.8. jebkura akūta saslimšana.
- 5.11. Saņemot ūdens procedūras baseinā, pacients:
  - 5.11.1. neuzturas baseinā bez fizioterapeita vai vingrošanas instruktora klātbūtnes;
  - 5.11.2. neizmanto baseina inventāru bez atļaujas;
  - 5.11.3. nelec baseinā no tā malām, nenirst;
  - 5.11.4. neizmanto hidrotērpu, mono pleznas, niršanas inventāru, citu neatbilstošu ekipējumu.
- 5.12. Lai neradītu traumu iespējas ūdens procedūru telpā, kur var būt slidena grīda, ikvienam apmeklētājam jāpārvietojas uzmanīgi, aizliegts skriet.
- 5.13. Ja ūdens procedūru laikā pacientam rodas veselības problēmas, pacients nekavējoties par to informē fizioterapeitu vai vingrošanas instruktoru.
- 5.14. Slimnīcas personāls ir tiesīgs pārtraukt nodarbību vai izraidīt pacientu no ūdens procedūru telpas, ja pacients pārkāpj Noteikumus un tas var apdraudēt pacienta vai citu personu drošību vai veselību.

## 6. Veselības aprūpes pakalpojumu apmaksas noteikumi

- 6.1. Slimnīca nodrošina:
  - 6.1.1. valsts apmaksājamos veselības aprūpes pakalpojumus, pacientam maksājot normatīvajos aktos noteikto līdzmaksājuma summu;
  - 6.1.2. maksas veselības aprūpes pakalpojumus par cenām, kas noteiktas Slimnīcā apstiprinātajā, publiski Slimnīcas tīmekļvietnē pieejamajā cenrādī.
- 6.2. Pacientam ir pienākums apmaksāt Slimnīcā saņemtu veselības aprūpes pakalpojumu tā saņemšanas dienā, starp Slimnīcu un pacientu noslēgtajā līgumā noteiktajā termiņā vai par pakalpojumu Slimnīcas izsniegtajā rēķinā norādītajā termiņā.
- 6.3. Slimnīca ir tiesīga izrakstīt priekšapmaksas rēķinu. Ja pacientam ir izsniegts priekšapmaksas rēķins, Slimnīca ir tiesīga pakalpojuma sniegšanu uzsākt tikai pēc tā apmaksas.
- 6.4. Ja Slimnīcas apstiprinātajā un tās tīmekļvietnē publicētajā cenrādī norādīta cena par atkārtotu konsultāciju, šī cena attiecas uz konsultāciju, kas saņemta ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc iepriekšējās speciālista konsultācijas, bet gadījumā, ja tā ir fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsta konsultācija, par atkārtotu konsultāciju uzskatāma tāda, kas saņemta ne vēlāk kā 60 dienu laikā pēc iepriekšējās konsultācijas.
- 6.5. Atsevišķiem veselības aprūpes pakalpojumiem Slimnīca piedāvā iegādāties abonementu atbilstoši Slimnīcā apstiprinātajā, publiski Slimnīcas tīmekļvietnē pieejamajā cenrādī norādītajai cenai ar derīguma termiņu seši mēneši no iegādes brīža.
- 6.6. Saņemot pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu (iesnieguma veidlapa pieejama Slimnīcas tīmekļvietnē: <https://www.1slimnica.lv/lv/pacientu-ieveribai/ligumi-veidlapas/veidlapa-naudas-atmaksas-pieprasijumam/>), kurā norādīts pacienta norēķinu konta numurs, Slimnīca samaksā pacientam atpakaļ veikto maksājumu vai tā daļu šādos gadījumos:
  - 6.6.1. pakalpojums vai tā daļa nav sniegta;
  - 6.6.2. pakalpojums sniegts nekvalitatīvi un to pierāda kompetentas iestādes izsniegts dokuments vai to atzinis Slimnīcas ārstu konsilijs;
  - 6.6.3. samaksa veikta kļūdaini;
  - 6.6.4. nav izmantots vai ir daļēji izmantots iegādātais abonements, ja turpmāka tā izmantošana nav iespējama Slimnīcas vainas dēļ vai pacienta veselības stāvokļa dēļ, ko apliecina kompetentas iestādes izsniegts dokuments (piemēram, ārsta izziņa), un iesniegums Slimnīcā saņemts ne vēlāk kā mēneša laikā pēc abonementa

derīguma termiņa beigām, kā arī tam pievienota abonementa kartīte un dokuments, kas apliecina veikto maksājumu.

- 6.7. Gadījumā, kad pacients nav veicis samaksu par Slimnīcas sniegtu pakalpojumu, Slimnīca ir tiesīga, ievērojot normatīvo aktu prasības:
  - 6.7.1. nosūtīt pacientam atgādinājumus par nepieciešamību veikt kavēto maksājumu;
  - 6.7.2. piesaistīt parāda piedziņai trešo personu (ārpustiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju), šādā gadījumā ar parāda piedziņu saistītos Slimnīcas izdevumus sedz pacients;
  - 6.7.3. vērsties ar attiecīgu prasību tiesā.
- 6.8. Slimnīca ir tiesīga atteikt pierakstīt pacientu turpmāku maksas veselības pakalpojumu saņemšanai, ja pacients nav pilnā apmērā apmaksājis iepriekš Slimnīcā saņemtus veselības aprūpes pakalpojumus.

## **7. Nobeiguma jautājumi**

- 7.1. Noteikumi ir publiski pieejami Slimnīcas tīmekļvietnē, kā arī Slimnīcas telpās un reģistratūrās, ar tiem tiek iepazīstināti Slimnīcas apmeklētāji.
- 7.2. Noteikumi un atsevišķas to sadaļas pēc nepieciešamības var tikt atspoguļoti saīsinātā un Slimnīcas apmeklētājiem pārskatāmā veidā Slimnīcas informatīvajos materiālos izplatīšanai Slimnīcas apmeklētājiem un izvietojšanai Slimnīcas telpās.