

Atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2022.gadā (Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 "Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām")

Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	2022		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu skaits
1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	R1S	R1S	R1S
<b>a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>			
<i>Kopā:</i>	<b>41633</b>	<b>21118</b>	<b>36</b>
<b>b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>			
<i>Kopā:</i>	<b>100993</b>	<b>114936</b>	<b>306</b>
<b>c) diagnostiskie izmeklējumi</b>			
<i>Kopā:</i>	<b>89194</b>	<b>49839</b>	
<i>a) fizikālā medicīna</i>	5600	19093	
<i>c) DS gultas dienas</i>	39256	4682	
<i>Operāciju sk.</i>	10839	1656	
<i>d) īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums (gultu dienas)</i>	36741	10550	
<i>h) stomu aprūpes kabinets</i>	87		
<i>i) check-up komplekti</i>		444	
<i>j) medicīniskās komisijas (t.sk. OVP)</i>		11453	
<i>k) gultasdienas rehabilitācijas dienas stacionārā</i>	1899	138	
<i>l) Covid-19 vakcinācija</i>	3563		

<b>2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2022:</b>		<b>R1S</b>
<b>2.1.</b>	no NVD paredzētā līguma summa	<b>12 788 182.06</b>
<b>2.2.</b>	<b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi</b> (pacientu līdzmaksākumi)	<b>743 150</b>
<b>2.3.</b>	<b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi</b> (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	<b>9 847 898</b>
<b>2.4.</b>	<b>Citi ieņēmumi</b>	
	saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( nomas maksas, sadarbības līgumi u.c.)	318 664
	nesaistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( nomas nemedicīnas pakalpojumiem u.c.)	178 465
<b>2.6.</b>	<b>Sociālā aprūpe</b>	<b>R1S</b>

<b>3. Investīciju plāna izpilde 2022:</b>		<b>R1S</b>
<b>3.1.</b>	Izstrādātās un realizētās investīcijas par <b>pašu</b> finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	
3.1.1.	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	2 030 749
3.1.2.	Dator tehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences,	72 422
3.1.3.	Saimnieciskie pamatlīdzekļi (mēbeles, biroja tehnika,	150 432
<b><i>Kopā:</i></b>		<b>2253603</b>

4. Kvalitātes rādītāji 2022:		Apraksts
		R1S
4.1.	Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	<p>Ir izveidoti Muguras sāpju centrs un Svara korekcijas centrs Kardioloģijas un internās medicīnas klīnikā;</p> <p>Izstrādātas un ieviestas: Atopiskā dermatīta ārstēšanas klīniskās rekomendācijas;</p> <p>Transversālā vēdera bloka standartprocedūra;</p> <p>Pacientu pašaprūpes anketa;</p> <p>Anketa – CAGE tests;</p> <p>Alkoholisma skrīnings;</p> <p>Alkohola lietošanas traucējumu identifikācijas tests;</p> <p>Psihisko traucējumu identifikācijas tests;</p> <p>Standartprocedūra Pacientu aprūpes kārtība;</p> <p>Muguras sāpju centra vadlīnijas;</p> <p>Informatīvs materiāls pacientam par asins analīžu noņemšanu;</p> <p>Decursus ĪSAC ;</p> <p>Ārsta anskate ĪSAC</p>
4.2.	Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	<p>Organizētas pacientu dienas iesaistoties Pasaules Cukura Diabēta dienas aktivitātēs;</p> <p>Organizētas pacientu dienas iesaistoties pasaules HOPS dienas aktivitātēs; Izveidoti 4 bloga raksti; izsūtītas 9 preses relīzes; sniegtas 15 intervijas medijiem; sagatavotas 30 publikācijas par pakalpojumiem /</p>
4.3.	Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti	<p>Pēc pacientu aptaujas rezultātiem 92,5 % respondentu novērtē Slimnīcas pakalpojumus kā ļoti labus vai izcilus (4 un 5 balles 5-balļu skalā); kopā saņemtas 120 sūdzības, kas sastāda 0,03% no pacientu skaita, kas saņēmuši pakalpojumu; saņemtas 1256 pateicības par sniegto pakalpojumu kvalitāti.</p>

1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*	Sūdzību skaits 2022 R1S			
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās
Nelaipna attieksme	23		18	5
Pacientu pierakstīšana	10		3	7
Slimnīcas infrastruktūra	8		7	1
Ārsti nepieņem laikā	10		9	1
Komunikācija	11		9	2
Nav sniegts pakalpojums	9		5	4
Darba organizācija	2		2	
Dažādas	14		5	9
<b>2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. veselības inspekcijā izskatītās**</b>				
Ārstniecības/aprūpes/diagnostikas kvalitāte	33		7	26

\*sūdzību tēmas/ jomas var mainīt, sadalīt pēc vajadzības

\*\*nepieciešams VI par pamatotām atzītu sūdzību izklāsts