

SIA "Rīgas 1.slimnīca" atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2021.gadā atbilstoši 2016. gada 14.jūnija Pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumam Nr. RD-16-368-lī (Rīgas domes 17.05.2016. lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanu līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām” )

| Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs                        | 2021           |                    |                    |
|---|----------------|--------------------|--------------------|
|   | NVD apmaksātie | Maksas pakalpojumi | Speciālistu skaits |
| <b>I. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem</b> |                |                    |                    |
| <b>a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>            |                |                    |                    |
| <i>Kopā:</i>  | <b>41138</b>   | <b>21808</b>       | <b>36</b>          |
| <b>b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>          |                |                    |                    |
| <i>Kopā:</i>  | <b>87970</b>   | <b>113992</b>      | <b>237</b>         |
| <b>c) diagnostiskie izmeklējumi</b>                         |                |                    |                    |
| <i>Kopā:</i>  | <b>80842</b>   | <b>45441</b>       |                    |
| <i>a) fizikālā medicīna</i>                                 | 4781           | 19817              |                    |
| <i>c) DS gultas dienas</i>                                  | 38204          | 4270               |                    |
| <i>d) īslaicīgās sociālās aprūpes gultas</i>                | 32481          | 11636              |                    |
| <i>f) stomu aprūpes kabinets</i>                            | 242            |                    |                    |
| <i>h) flotācija</i>   |                | 9                  |                    |
| <i>i) OVP</i>   |                | 9490               |                    |
| <i>j) Chek-up komplekti</i>                                 |                | 232                |                    |
| <i>k) komisijas</i>   |                | 1124               |                    |
| <b>l) COVID-19 vakcinācijas epizodes</b>                    | 13151          |                    |                    |

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
| <b>2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu:</b> |   | <b>2021</b>       |
| <b>2.1.</b>   | <b>no NVD paredzētā līguma summa</b>  | <b>11 816 649</b> |
| <b>2.2.</b>   | <b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi ( pacientu iemaksas)</b>   | <b>771 076</b>    |
| <b>2.3.</b>   | <b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)</b> | <b>7 907 125</b>  |
| <b>2.4.</b>   | <b>fiannsējums no RD īslaicīgai sociālai aprūpei</b>  | <b>1 035 402</b>  |
| <b>2.5.</b>   | <b>Citi ieņēmumi</b>  |                   |
|   | <b>saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( nomas maksas, sadarbības līgumi u.c.)</b>  | <b>666 687</b>    |
|   | <b>nesaistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( nomas nemedicīnas pakalpojumiem u.c.)</b>  | <b>331 998</b>    |
| <b>3. Investīciju plāna izpilde 2021.gadā:</b>                                  |   |                   |
| <b>3.1.</b>   | <b>Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):</b>  |                   |
| 3.1.1.  | Pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegāde   | 2 318 825         |
| 3.1.2.  | Ieguldījumi nomātajos pamatlīdzekļos  | 57 688            |

**Pakalpojumu saņēmēju apmierinātība ar pakalpojumu kvalitāti:**

| 1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*                                       | Cik sūdzības |            |           |             |
|--|--------------|------------|-----------|-------------|
|  | Kopā         | atkārtotas | pamatotās | nepamatotās |
| Nelaiipna attieksme  | 15           |            | 10        | 5           |
| Pacientu pierakstīšana   | 12           |            | 5         | 7           |
| Slimnīcas infrastruktūra   | 8            |            | 3         | 5           |
| Ārsti nepieņem laikā   | 6            |            | 5         | 1           |
| Komunikācija   | 6            |            | 4         | 2           |
| Nav sniegts pakalpojums  | 3            |            |           | 3           |
| Darba organizācija   | 3            |            | 3         |             |
| Dažādas  | 8            |            | 6         | 2           |
| <b>2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**</b> |              |            |           |             |
| Ārstniecības/aprūpes/diagnostikas kvalitāte kvalitāte  | 28           |            | 4         | 24          |

| Ar deleģēto uzdevumu izpildi saistītās sniegtās informācijas apjoms un veidi*: | skaits  | neliels apraksts par ko bija publikācijas  | Apmeklējumu/ skatījumu skaits           |
|--|---|--|---|
| Ar uzdevumu izpildi saistīto publikāciju skaits:                               |   |  | 1541                                    |
| mājas lapā   | 1   | 20.01.2021.pār Rīgas 1.slimnīcas dalību 1991. gada barikāžu laika notikumos;   | 1278                                    |
|  | 1   | 30.01.2021. par COVID-19 pacientu ārstēšanas nodaļas izveidošanu;  | 1469                                    |
|  | 2   | Informācija par COVID-19 vakcinācijas kabineta izveidošanu, rindu veidošanu un prioritāro grupu vakcināšanu;   | 6756                                    |
|  | 1   | Par rehabilitāciju pēc saslimšanas ar COVID-19 un tā radītajām sekām;  | 1378                                    |
|  | 1   | Gada balvu medicīnā par mūža ieguldījumu saņem Slimnīcas valdes loceklis, Dr.Med. Andrejs Pavārs;  | 2137                                    |
|  | 1   | Ķirurģijas klīnikā veikto pirmo Latvijā mazināšanu barības vada ahalāzijas operāciju;  | 2199                                    |
|  | 1   | Informācija par elektronisko rindu vadības sistēmu attālināti ar bezmaksas mobilās aplikācijas palīdzību;  | 1105                                    |
|  | 1   | Par izveidoto e-adreses saziņas kanālu;  | 688                                     |
|  | 1   | Par svētkiem Īslaietīgas sociālās aprūpes klientiem ar akcijas "Galds savējiem" CIENĀM UN CIENĀJAM organizatoriem sabiedriskā labuma organizāciju HospissLV;   | 2221                                    |
|  | 1   | Pirmo reizi Rīgas 1.slimnīcā veiktas lielo locītavu endoprotezēšanas operācijas;   | 1776                                    |
|  | 1   | Dermatoloģijas un STS klīnikas aprīkojums papildināts ar jaunu digitālās dermatoskopijas iekārtu;  |   |
|  | 1   | Atsāk darbu stacionāra nodaļa COVID-19 pacientu ārstēšanai;  | 902                                     |
|  | 1   | Par papildu epidemioloģiskās drošības pasākumiem, skaidrota nepieciešamība bērnu pavadošajām personām būt ar COVID-19 sadarbspējīgu sertifikātu vai negatīvu COVID-19 testu;                               | 1184                                    |
|  | 1   | Par jaunu pakalpojumu -vairogdziedzera mezglu punkcijas biopsiju, kas ir galvenā vairogdziedzera vēža diagnostikas metode;   | 2795                                    |
| sociālos tīklos  | 2   | 20.01.2021.pār Rīgas 1.slimnīcas dalību 1991. gada barikāžu laika notikumos;   | 7258                                    |
|  | 2   | 30.01.2021. par COVID-19 pacientu ārstēšanas nodaļas izveidošanu;  |   |
|  | 2   | COVID-19 vakcinācijas kabineta izveidošanu, rindu veidošanu un prioritāro grupu vakcināšanu;   | 3407                                    |
|  | 2   | Par ultrasonogrāfijas pakalpojumiem;   | 39808                                   |
|  | 2   | Par rehabilitāciju pēc saslimšanas ar COVID-19 un tā radītajām sekām;  | 73075                                   |
|  | 2   | Par valsts apmaksātām plānveida ginekoloģiskajām operācijām;   | 63247                                   |
|  | 2   | Par dienas stacionāra pakalpojumiem;   | 24904                                   |
|  | 3   | Gada balvu medicīnā par mūža ieguldījumu saņem Slimnīcas valdes loceklis, Dr.Med. Andrejs Pavārs;  | 3982                                    |
|  | 2   | Ķirurģijas klīnikā veikto pirmo Latvijā mazināšanu barības vada ahalāzijas operāciju;  | 6902                                    |
|  | 1   | Informācija par elektronisko rindu vadības sistēmu attālināti ar bezmaksas mobilās aplikācijas palīdzību;  | 4299                                    |
|  | 2   | Par otolaringologu konsultācijām;  | 28843                                   |
|  | 2   | Par izveidoto e-adreses saziņas kanālu;  | 11980                                   |
|  | 2   | Pirmo reizi Rīgas 1.slimnīcā veiktas lielo locītavu endoprotezēšanas operācijas;   | 17258                                   |
|  | 2   | Par psoriāzes ārstēšanas iespējām;   | 7461                                    |
|  | 2   | Dermatoloģijas un STS klīnikas aprīkojums papildināts ar jaunu digitālās dermatoskopijas iekārtu;  | 18099                                   |
|  | 2   | Par algologu konsultācijām;  | 23884                                   |
|  | 2   | Novembrī jeb Ūsu mēnesī visā pasaulē īpaša uzmanība tiek pievērsta vīriešu veselības problēmām, to savlaicīgai diagnostikai un ārstēšanai. Video ar aicinājumu ieklausīties urologa, dr.Laukmaņa teiktajā; | 19251                                   |
|  | 1   | Par pediatra, bērnu neirologa konsultācijām;   | 2864                                    |
|  | 1   | Par jaunu pakalpojumu -vairogdziedzera mezglu punkcijas biopsiju, kas ir galvenā vairogdziedzera vēža diagnostikas metode;   | 1898                                    |
|  | 2   | Video ar aicinājumu rīdziniekiem vakcinēties;  |   |
|  | 4   | Darba sludinājumi;   | 52257                                   |
|  | 11  | Informācija par jauniem kolēģiem un viņu sniegtiem pakalpojumiem;  | 230173                                  |
| medijos (TV,Radio, raidījumi, laikraksti)                                      | Valdes pr-tājas N.Zlobinas intervija                                    | 12.01.2021.saistībā ar Saeimas Sociālo un darba lietu komisijas sēdi par slimnīcu gultu noslodzi un plānīem izvietot gultas arī 1. slimnīcā;   | LTV Panorāmā                            |
|  |   | 30.01.2021. par COVID-19 pacientu ārstēšanas nodaļas izveidošanu un atklāšanu, sižeti ziņu raidījumiem.  | 3 sižeti TV3, LTV, LTV7                 |
|  | IEVAS VESELĪBA  | Gada balvu medicīnā par mūža ieguldījumu saņem Slimnīcas valdes loceklis, Dr.Med. Andrejs Pavārs   | Raidījums GADA BALVA MEDICĪNĀ TV3       |
|  | Zurnālā DOCTUS  | Annija Pelūde "Ķirurgs Andrejs Pavārs: ārsta profesijas panākumu pamats – prast turēt muti par saviem pacientiem"  | 08.05.2021.intervija ar Dr.med.A.Pavāru |
|  |   | sadaļā PERSONĪBAS lielā intervija ar Ķirurģijas klīnikas vadītāju dr.Sergeju Klīmčuku "Ķirurģijas savaldzinātais. SERGEJS KLĪMČUKS, ķirurgs".  | 2021. gada jūlija numurā.               |
|  | Valdes pr-tājas N.Zlobina intervija                                     | Par RD papildu līdzekļu piešķiršanu Rīgas 1.slimnīcas morga dzesēšanas sistēmas nomaīnai un pacēlāja mirušo transportēšanai izbūvei.   | LTV, NRA, LA, www.delfi.lv              |
|  | Valdes pr-tājas N.Zlobinas un Aizsardzības ministra A.Pabrika intervija | Par Nacionālo Bruņoto spēku atbalstu COVID-19 nodaļas darbā.   | Latvijas radio                          |

\*norādīti, ja šāda informācija ir pieejama