



APSTIPRINĀTS
ar SIA "Rīgas 1. slimnīca" valdes
2021.gada 18.jūnija lēmumu Nr.8, prot. Nr.26/2021.

KVALITĀTES ROKASGRĀMATA

Kvalitātes politika

KR-5/02

SIA „Rīgas 1. slimnīca” ir ārstniecības iestāde, kas sniedz ambulatoros un plānveida stacionāros veselības aprūpes pakalpojumus un īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumus. Slimnīcas prioritāte ir pacientu drošība un kvalitatīvi ārstniecības pakalpojumi.

Pacientu drošība un nemainīga pakalpojumu kvalitāte tiks sasniegta :

- izstrādājot un ieviešot kvalitātes vadības un pacientu drošības sistēmu atbilstoši ISO 9001:2015 un DNV GL Standard for Hospitals prasībām;
- ievērojot Latvijā spēkā esošos normatīvos aktus, kas attiecas uz ārstniecības un aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu;
- ieviešot modernas medicīnas tehnoloģijas, attīstot mazinvasīvas ārstēšanas metodes;
- pielietojot pacientu ārstēšanai un diagnostikai jaunākās paaudzes medicīniskās iekārtas, attīstot informācijas tehnoloģijas;
- nodarbinot augsti kvalificētu un kompetentu personālu, kam rūp katrs patients;
- ievērojot ētiskās un morālās normas, ņemot vērā pacientu kultūras un reliģiskās tradīcijas, pacientiem izrādot cieņpilnu un humānu attieksmi;
- iesaistot pacientus un viņu tuviniekus ārstēšanas un aprūpes procesā;
- analizējot pacientu atsauksmes;
- nodrošinot pastāvīgu darbinieku apmācību plānošanu un īstenošanu;
- uzturot slimnīcas infrastruktūru atbilstoši normatīvo aktu prasībām nodrošinot ērtu un drošu pacientu uzturēšanos un iespēju saņemt kvalitatīvus nepieciešamos pakalpojumus;
- nodrošinot personas datu apstrādi saskaņā ar normatīviem aktiem datu apstrādes jomā;
- stingri ievērojot medicīnas ētikas, deontoloģijas un konfidencialitātes principus;
- analizējot sasniegtos rezultātus un veicot darbības pilnveidošanu.



Slimnīcas darbinieki ir motivēti un atbildīgi par viņiem uzticēto darba pienākumu izpildes rezultātu ietekmi uz pacientu drošību un sniegto ārstniecības un aprūpes pakalpojumu kvalitāti.

Slimnīcas vadība uzņemas atbildību par kvalitātes politikas ieviešanu un aprūmes nodrošināt tās izpratni visiem Slimnīcas darbiniekiem, kā arī tās pastāvīgu uzlabošanu.