

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšana 2020. gadā

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2020. gadā sasniedzamais rezultāts	2020. gada faktiskā izpilde	
Veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšana	Nodrošināt valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību	primārās veselības aprūpes apmeklējumu skaits	49 210	42 741	2020.gada Slimnīcas darbību būtiski negatīvi ietekmēja COVID–19 pandēmija: valsts ārkārtas stāvokļa laikā, saskaņā ar Veselības ministrijas 25.03.2020. rīkojumu Nr.59 “Par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas ierobežošanu ārkārtējās situācijas laikā”, bija noteikts aizliegums sniegt lielāku daļu ambulatoro un plānveida pakalpojumu, kā rezultātā Slimnīcas sniegto pakalpojumu apjoms samazinājās vairāk kā par 80% salīdzinājumā ar iepriekšējo
		sekundāras veselības aprūpes apmeklējumu skaits	96 859	89 449	
		izmeklējumu skaits	87 300	81 664	

				<p>periodu vidējo apjomu. Šādi ierobežojumi turpinājās no 27.marta līdz 1.jūlijam. Neskatoties uz to, līdz gada beigām Slimnīcai izdevās pilnībā izpildīt valsts pasūtījumu (naudas izteiksmē), tādējādi nodrošinot pakalpojumu pieejamību Rīgas iedzīvotājiem. Bet, tā kā daļa no līgumā paredzēto līdzekļu tika novirzīti kompensācijas maksājumiem, plānotais valsts apmaksāto pakalpojumu skaits netika sasniegts.</p>
<p>Nodrošināt maksas veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību</p>	<p>primārās veselības aprūpes apmeklējumu skaits</p>	<p>27 200</p>	<p>20 939</p>	<p>Ņemot vērā ar COVID – 19 izplatību saistītus ierobežojumus veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai, mērķa rādītāji tika prognozēti piesardzīgi. Bet, tā kā plānveida pakalpojumi lielās universitātes slimnīcas bija ievērojami ierobežoti, pacienti meklēja iespēju saņemt pakalpojumus par pilno samaksu.</p>
	<p>sekundāras veselības aprūpes apmeklējumu skaits</p>	<p>90 300</p>	<p>107 970</p>	
	<p>izmeklējumu skaits</p>	<p>38 400</p>	<p>41 825</p>	

		dienas stacionāros ārstēto pacientu skaits	16 790	15 081	Plānotais dienas stacionāros ārstēto pacientu skaits un operāciju skaits netika sasniegti, jo arī pēc ierobežojumu pakalpojumu sniegšanai atcelšanas, pacienti izvairījās no plānveida pakalpojumu saņemšanas (īpaši tādu pakalpojumu, kas ir saistīti ar ilgāku Slimnīcā pavadīto laiku).
	Nodrošināt dienas stacionāra veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību	operāciju skaits	13 420	11 857	
Īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumu nodrošināšana Rīgas iedzīvotājiem	Sniegt īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumus slimnīcas 1., 2. nodaļā	Klientu skaits, kuriem tika sniegti īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumi	1400	1463	
Augsti kvalificēts ārstniecības un aprūpes personāls	Nepārtraukti attīstīt personāla kompetences	Ārstniecības personālā skaits, kuriem ir nodrošināta iespēja piedalīties apmācībās	300	356	
		Pētījumu skaits, kuros ir iesaistīts personāls	5	5	
Pacientu drošības uzlabošana un pacientu apmierinātības paaugstināšana	Samazināt kopējo sūdzību skaitu	Kopējais sūdzību skaits	100	95	
	Paaugstināt kopējā pacientu un klientu apmierinātības līmeņi	Kopējais pacientu un klientu % pēc aptaujas anketām, kuri novērtē slimnīcas pakalpojumus ka labu, ļoti labu un izcilu	60%	92%	Ir ieviesta elektroniska pacientu aptauja, kas dod iespēju katru mēnesī mērīt apmierinātības līmeni

	Standartizēto ārstēšanas protokolu ieviešana	Standartizēto ārstēšanas protokolu ieviešana Slimnīcas klīnikās	Protokoli ir ieviesti rehabilitācijas klīnikā	Ir izstrādātas un ieviestas Rehabilitācijas klīnikas vadlīnijas (VAD-8/00)	Atvērot jauno klīniku pēc renovācijas, tika īpaši piestrādāts pie protokolu ieviešanas, lai nodrošināt augstu pakalpojumu kvalitāti
Klīniskā rezultāta uzlabošana	Uzsākt veikt klīnisko rezultātu mērījumus	Izstrādāt klīnisko rezultātu indikatorus un mērījumu sistēmu	Uzsākt klīnisko rezultātu mērījumu rehabilitācijas klīnikā	Ir izstrādāti noteikumu "Ārstniecības pakalpojumu rezultātu analīze" (Nr. N-37/00); ārstniecības pakalpojumu rezultāti tiek analizēti reiz gadā (pirmo reizi 2021. gada janvārī)	
Slimnīcas finansiālā rezultāta stabilizēšana	Palielinās kopējais apgrozījums	kopējais apgrozījums, mln.EUR	18,9	18,9	
	Palielinās apgrozījuma rentabilitāte, %	rentabilitāte, %	2,6%	3,5%	
	Pašu kapitāla īpatsvars nav mazāks par 50%	pašu kapitāla īpatsvars, %	80%	86%	

amats

vārds, uzvārds, paraksts